

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El Servicio “Recárgate con Mi Selección” permite a sus suscriptores que sean clientes prepago y cuenta control de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP en adelante Movistar, acumular puntos por recargas, dichos puntos se redimirán por premios marcando \*313#. Además, vía SMS los suscriptores recibirán mensajes de alerta sobre la actividad, trivias, juegos etc. referentes a la Selección o Selecciones Colombia de Fútbol, que de igual manera le permitirán a los usuarios sumar puntos.  
Los usuarios suscritos a Recárgate con Mi Selección tendrán acceso a un menú marcando \*313#, a través del cual podrán jugar, consultar puntos, redimir puntos por recargas y obtener información del servicio. También tendrán acceso a un sitio WEB-WAP: [www.recargateconmiseleccion.com](http://www.recargateconmiseleccion.com) en el que podrán verificar los puntos.
2. Los usuarios que estén suscritos a Recárgate con Mi Selección y recarguen e interactúen con el sitio a través del \*313# o de la plataforma WEB-WAP, acumularan puntos que podrán ser redimidos por recargas adicionales, artículos de la Selección Colombia de futbol y Premios Especiales\*. \*Premios especiales: Premios que tendrán una vigencia y mecánica puntual dado el carácter del premio. Estos pueden ser viajes a acompañar a la Selección Colombia en sus partidos de local y de visitante fuera de Colombia.
3. **Precio del Servicio:** El costo para estar suscrito a Recárgate con Mi Selección será de acuerdo con la siguiente escala de precios y tiempo de activación del servicio, los cuales serán descontados del saldo del usuario Prepago y Cuenta Control. El descuento de \$4.000 pesos incluido iva se hará quincenal (cada dos semanas), pero si el saldo de recarga del usuario no es suficiente, la plataforma de descuentos realizará los cobros de acuerdo con el saldo que el usuario tenga y con base en la siguiente escala.

Precio	Tiempo de activación
\$4.000	2 Semanas
\$1.800	Semanal
\$800	3 Días
\$400	Diario

La suscripción al servicio permanecerá activa cada vez que la plataforma de descuentos logre efectivamente el cobro de cualquiera de los valores antes indicados. Si la plataforma no logra el cobro porque el usuario no tiene saldo, durante ese tiempo dicho usuario no podrá participar de la actividad. Si durante 90 días la plataforma de descuentos no logra un cobro, el usuario perderá la calidad de suscrito y los puntos que haya acumulado, sin perjuicio de que con posterioridad se suscriba nuevamente.

#### 4. ¿Cómo Ganar Puntos?

- **Por Recargas:** Por cada recarga el usuario suscrito a Recárgate con Mi Selección recibirá 100 puntos por cada \$1.000 de recarga que efectúe.
- **Por Juegos y Trivias:** Los ya suscritos a Recárgate con mi Selección, podrán acceder durante el día a juegos marcando \*313#, y podrán ganar y acumular 10 puntos por cada juego que ganen terminada exitosamente. Si la respuesta u

opción en juegos es incorrecta no acumulará puntos. Igualmente, cuando reciban trivias ganarán 10 puntos por cada respuesta correcta.

## 5. Redención de premios por puntos:

5.1 El usuario deberá acumular puntos suficientes a través de las diferentes modalidades descritas en el numeral 4 para la redención de puntos por premios. En caso de fraude o suplantación se procederán a la eliminación del usuario y la empresa podrá tomar las medidas y/o acciones que considere pertinentes. La redención de puntos por premios se hará de acuerdo con la siguiente tabla:

RECARGA	PUNTOS
Recarga de \$1.000	2.500
Recarga de \$2.000	4.500
Recarga de \$3.000	6.000
Recarga de \$4.000	8.000
Recarga de \$5.000	9.500
Recarga de \$6.000	12.500
Recarga de \$7.000	14.000
Recarga de \$8.000	16.000
Recarga de \$9.000	18.500
Recarga de \$10.000	19.500
Recarga de \$11.000	20.500
Recarga de \$12.000	21.000
Recarga de \$20.000 o una gorra	28.000
Recarga de \$30.000 o una sombrilla	35.000
Recarga de \$50.000 o una camiseta de la Selección Colombia	70.000

5.2 El usuario deberá escoger o el valor de la recarga o el premio que aparece en frente de dicha recarga, no pudiendo ni fraccionar el valor de la recarga ni cambiar los premios por otros distintos a los que aparecen frente a cada valor de recarga.

5.3 Al momento de redimir los puntos el usuario deberá marcar \*313# donde encontrará una opción para cambiar sus puntos. Los puntos redimidos serán descontados automáticamente de su acumulado total, para poder hacer esta redención el usuario deberá estar activo en el servicio.

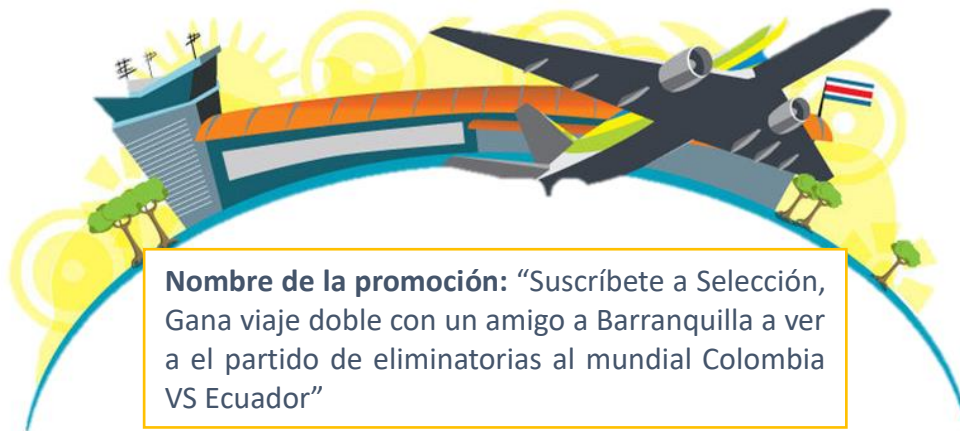
5.4 El usuario que acumule la suma igual o superior a 35.000 puntos tendrá la opción de cambiar los puntos por recargas o por artículos asociados a la selección Colombia, como está indicado en la tabla de premios, numeral 5.2 de estos términos y condiciones.

5.5 Si el usuario se encuentra fuera de Bogotá D.C., se le enviara el artículo seleccionado a la dirección que este indique en Colombia, para lo cual se concertará con el usuario la dirección de envío

6. Para cancelar el servicio "Recárgate con mi Selección" se debe enviar como mensaje de texto la palabra SELECCIÓN SALIR al 35562
7. La duración de la suscripción será indefinida hasta que el usuario se dé de baja.

8. A los usuarios que cancelen la suscripción se les borrará los puntos obtenidos hasta ese momento.
9. Después de la entrega del premio no se aceptarán devoluciones.
10. El usuario que se suscriba al servicio estará dando por aceptado los términos y condiciones que en este documento se especifican.
11. Movistar se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso los premios, los puntajes, y demás condiciones de los presentes términos y condiciones.
12. Los empleados y familiares (hasta quinto grado de consanguinidad y segundo de afinidad) de los empleados que laboren en MOVISTAR, no tendrán derecho a participar en el concurso, ni a ser ganadores del premio, Así mismo los empleados del integrador que intervengan en esta actividad.
13. Movistar se reserva el derecho de verificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la validez de los perfiles y de descalificar y rechazar toda participación de cualquier participante que Movistar crea que ha actuado en contra de los términos y condiciones de esta actividad, o haya modificado o se haya beneficiado con las modificaciones del procedimiento de participación o haya presentado una participación que no esté de acuerdo con estas condiciones o quien no actúe de buena fe.
14. En caso de ser necesario Movistar podrá en cualquier momento cancelar, modificar o retirar la actividad Recárgate con Mi Selección, caso en el cual dará previo aviso a los participantes. Los puntos acumulados hasta ese momento se redimirán por los premios correspondientes en un plazo máximo de 60 días siguientes a la finalización o cancelación de la actividad.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL



**Nombre de la promoción:** “Suscríbete a Selección, Gana viaje doble con un amigo a Barranquilla a ver a el partido de eliminatorias al mundial Colombia VS Ecuador”

- 1. Ámbito de la Actividad:** Territorio Nacional, todas las personas que se registren, además de cumplir con las demás condiciones que se señalan en este documento, deberán ser residentes en Colombia y tener su documento de identidad original que certifique la mayoría de edad.
- 2. Operador:** Colombia telecomunicaciones SA ESP Movistar
- 3. Fecha: Inicio:** 04 de Febrero del 2016 - **Fecha Final:** 05 de Marzo del 2016
- 4. Premio:** Viaje doble con un amigo de ida y regreso a Barranquilla, incluye boleta a ver a el partido de eliminatorias al mundial Colombia VS Ecuador el día 29 de Marzo del 2016. Todos los viáticos incluidos y pagados por Celumania SAS.
  - Gana el usuario que acumule mayor número de puntos desde el 04 de Febrero al 04 de Marzo del presente año, que se suscriba al servicio y se encuentre activo a este.
  - Los usuarios que tengan puntos acumulados con fecha anterior a la iniciación de la campaña, no se tendrán en cuenta dentro del sorteo. Solo participaran los puntos acumulados dentro de la vigencia de la promoción.
  - En el caso de que el usuario ganador se reúse a la aceptación del premio se contactara al siguiente usuario con mayor puntuación en la fecha establecida anteriormente
  - La presente es una actividad de Habilidad y Destreza que implica que quienes voluntariamente quieran participar deben aceptar los términos descritos en el documento y registrarse dentro de la vigencia del concurso, al servicio de la actividad.
  - Los usuarios que participen podrán acumular puntos participando en el servicio. Los cuales podrán redimir por recargas y/o productos de la selección Colombia. Estos usuarios deberán tener la suscripción activa en el momento de efectuar la recarga.

- Celumania cuenta con una plataforma mecánica, absolutamente objetiva; la cual suministra una lista de números celulares con su acumulado de puntos.
  - El ganador del viaje doble a Barranquilla a ver el partido de eliminatorias al mundial Colombia VS Ecuador el día 29 de Marzo del 2016, será el usuario que acumule el mayor número de puntos en el corte final de la promoción, 05 de Marzo correspondiente a la fecha de la campaña promocional.
- 5. Objeto de la promoción:** La actividad tiene como objetivo principal impulsar e incentivar a nivel nacional la suscripción del servicio SELECCIÓN a través de dispositivos móviles; e incentivar las diferentes actividades promocionales.
- 6. Descripción y mecánica de la actividad:** Celumania realizará una actividad promocional que gira en torno a que el usuario se suscriba en la comunidad Selección, el usuario suscrito empezará a acumular puntos que podrá redimir por recargas y/o artículos de la selección Colombia. Adicional a esto el usuario que acumule mayor número de puntos en la fecha de la promoción y que se encuentre suscrito al servicio, ganará viaje doble con un amigo a Barranquilla a ver el partido de eliminatorias al mundial Colombia VS Ecuador el 29 de Marzo del 2016.
- 7. Costos en los que incurre un usuario inscrito:** Una vez el usuario queda inscrito en el servicio, el usuario recibirá diariamente información y contenido relacionado con el producto. Desde el momento en que se dé de alta hasta que pida la cancelación del servicio, el servicio tendrá un valor quincenal según lo estipulado en los mensajes de promoción.
- 8. Cancelar el servicio:** Los usuarios podrán cancelar el servicio enviando la palabra SALIR al respectivo código 35562 por el que se dieron de alta.
- 9. Condiciones que debe cumplir el ganador y mantenerlas durante toda la vigencia de la actividad:**
- Con la participación voluntaria de cada persona, se entiende que ésta ha leído y aceptado íntegramente el presente documento.
  - Podrán participar todos los clientes, cuyos planes sean prepago y/o postpago (según corresponda) y que estén al día en todos los pagos frente al operador.
  - Residentes en Colombia con documento de identidad que certifique su mayoría de edad.
  - En principio los participantes deberán ser mayores de edad, no obstante fuera menor de edad o incapaz, su actuar deberá estar siempre supeditado a la previa autorización por escrito de sus padres o tutores legales, debiéndose acompañar una fotocopia de la cédula de ciudadanía, tarjeta de residente o pasaporte del autorizante.
  - Ser el titular de la línea a través de la cual participa y en caso de no serlo tener expresa autorización por escrito del respectivo titular.
  - Deben respetar la legislación vigente, las políticas antifraudes del operador y los presentes Términos y Condiciones
  - El viaje doble será entregado al ganador directamente con fotocopia de documento de identidad que certifique su mayoría de edad.

## 10. Pérdida del derecho a ser el titular del premio

- Una vez vencida la vigencia y determinados y verificados los números suscritos, Celumania se comunicara 3 veces al número de la línea celular que concursó con el fin de contactar al cliente. Una vez se pueda establecer comunicación con él y si este último no está interesado en recibir el premio y/o no cumple con los requisitos señalados en el presente documento, dicho cliente perderá el derecho a disfrutar del premio
- El ganador perderá el derecho a recibir el premio si al momento en que se debiera entregar el mismo, no cumple con las condiciones de este documento, el número de teléfono móvil del operador premiado se encontrase inactivo, hubiese causado la cancelación del servicio, hubiese migrado de operador, hubiese sido cedido a favor de un tercero, o si se negase a proporcionar la información necesaria para identificarlo.
- También el ganador perderá el derecho a recibir el premio en el caso de que se realice un uso fraudulento en la participación en la promoción, o que se detecte por parte del operador cualquier práctica irregular por parte del ganador. En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos de carácter personal obtenidos y facilitados por los participantes (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad y sexo), así como los de los ganadores y el relativo al número del operador, responsable del tratamiento y destinataria de los datos e información, ante la cual podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos en la Ley. 13.

## 11. Restricciones del premio:

- El premio no es canjeable en dinero.
- El premio es personal e intransferible y se entregará sobre los datos reales del número celular suscrito y titular de la línea.
- Los participantes, así como los ganadores podrán ser filmados o fotografiados y este material, junto con todos los contenidos suministrados por estos, podrán ser utilizado por Celumania como material publicitario y promocional, sin que por ellos tengan la obligación de otorgar compensación alguna.
- Está prohibido que tengan calidad de Participantes o representantes de Participantes y/o ganador o representante de ganador, todos aquellos empleados sean directos o temporales de Celumania y el operador. Dicha prohibición se extiende al segundo grado (inclusive) de consanguinidad y hasta el segundo grado de afinidad (inclusive) y único civil.
- En caso de que Celumania o cualquier persona natural o jurídica que intervenga en el desarrollo de estas actividades llegaran a identificar que existe fraude por parte de alguno de los participantes, automáticamente surge para estos la facultad de descalificarlo, sin el deber de notificarle, justificarle y mucho menos indemnizarle.
- La responsabilidad de Celumania cesa con la entrega formal del premio.
- Celumania está exento de cualquier responsabilidad derivada del uso y disfrute del premio.

- Celumania no se responsabilizará de la pérdida, daño o destrucción del premio una vez entregado al ganador.